

Procedury zapewnienia dostępu alternatywnego dla osób ze szczególnymi potrzebami w Zakładzie Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Zawierciu.

§1

1. Procedury określają sposób postępowania pracowników Zakładu Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Zawierciu w stosunku do osób ze szczególnymi potrzebami- Klientów Spółki.
2. Każdy pracownik Zakładu Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. niezależnie od niniejszych procedur zobowiązany jest do udzielenia wszelkiej pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami przebywającymi na terenie Spółki.

§2

1. Osoby niesłyszące przy załatwianiu spraw w Zakładzie Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Zawierciu mogą skorzystać z usługi zdalnego tłumacza języka migowego. Usługa umożliwia połączenie wideo z tłumaczem języka migowego za pośrednictwem urządzenia z kamerą. W celu skorzystania z usługi, kilka dni wcześniej przed planowaną wizytą, należy skontaktować się z koordynatorem do spraw dostępności, numer telefonu: 798 655 696, adres e-mail: mmodzelewska@zgkzawiercie.pl od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00.

§3

1. Biuro obsługi klienta Zakładu Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. znajduje się na pierwszym piętrze na wprost drzwi w budynku na ulicy Krzywej 3. W przypadku niemożności dotarcia interesanta do pomieszczeń na piętrze istnieje możliwość zejścia pracownika merytorycznego na parter i obsługi interesanta w dogodny dla niego sposób. W celu zawiadomienia pracownika merytorycznego należy skontaktować się telefonicznie z pracownikiem biura obsługi klienta: 508 503 879.
2. Punkt Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych przy ulicy Krzywej 3- osoby ze szczególnymi potrzebami, które nie mogą samodzielnie skorzystać z PSZOK, po przybyciu na miejsce w celu przedstawienia obsłudze PSZOK wymaganych dokumentów i rozmieszczenia odpadów w odpowiednich kontenerach, winni zgłosić się do pracownika merytorycznego PSZOK, a ten udzieli im niezbędnej pomocy. W celu zawiadomienia pracownika

Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o.

42-400 Zawiercie ul. Podmiejska 53

Sekretariat: tel. 32 672 34 81, bok: tel. 32 672 13 93

sekretariat@zgkzawiercie.pl

NIP: 6490001405 REGON: 270198636 BDO: 000001179

KRS:0000162858 Sąd Rejestrowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy KRS

wysokość kapitału zakładowego: 12 392 500 zł

merytorycznego należy skontaktować się *telefonicznie 32 67 234 84 lub mailowo:*
pszok@zgkzawiercie.pl.

3. Siedziba Zakładu Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. przy ulicy Podmiejskiej 53- w przypadku niemożności dotarcia interesanta do sekretariatu, który znajduje się na pierwszym piętrze po lewej stronie istnieje możliwość zejścia pracownika merytorycznego na parter i obsługi interesanta w dogodny dla niego sposób. W celu zawiadomienia pracownika merytorycznego należy skontaktować się telefonicznie: 32 67 234 81 lub mailowo: sekretariat@zgkzawiercie.pl.

§4

1. W przypadku braku możliwości zapewnienia osobie ze szczególnymi potrzebami dostępności cyfrowej strony internetowej Zakładu Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Zawierciu oraz Biuletynu Informacji Publicznej Zakładu Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Zawierciu zapewnia się alternatywny sposób dostępu, który polega w szczególności na zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego albo elektronicznego.

Adres i dane kontaktowe Spółki:

Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Zawierciu

42-400 Zawiercie, ul. Podmiejska 53

Tel.: 32 67 234 81

Mail: sekretariat@zgkzawiercie.pl

Koordynator ds. dostępności:

Tel.: 798 655 696

Mail: mmodzelewska@zgkzawiercie.pl

www.zgkzawiercie.pl

